

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ГУП БайконурГрандСервис»

Головин В.А.

« 4 / » 03 2021 г.

Правила бронирования номеров в гостинице «Центральная» ГУП «БайконурГрандСервис»

Государственное унитарное предприятие «БайконурГрандСервис», осуществляет бронирование мест в гостиницах в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Бронирование мест производится в обычные и особые периоды (особый период определяется в подтверждении бронирования мест).

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853, в соответствии со статьей 39¹ Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и статьей 3¹ Федерального Закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и иными федеральными и региональными нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность гостиниц, а также локальными нормативными актами Государственное унитарное предприятие «БайконурГрандСервис (далее – Гостиница).

1.2 Правила определяют порядок работы с физическими (индивидуальные Гости или группа Гостей) или юридическими лицами (далее совместно – Заказчики), имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу потребителя.

1.3 С Правилами Гости (Заказчики) могут ознакомиться на официальном сайте предприятия в разделе «Положение о гостиничной услуге».

2. Бронирование номеров в Гостинице осуществляется на основании письменной заявки, отправленной по факсу или по электронной почте. Бронирование номера (ов) в Гостинице осуществляется круглосуточно путем принятия письменной заявки на бронирование посредством почтовой, факсимильной и электронной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от конкретного Гостя (Заказчика)

Контакты для связи:

Электронная почта: tour_baikonur@mail.ru

Гостиница «Центральная»: 468320, г. Байконур, пл. Ленина, д.2

сайт: baikonurgrands.ru, тел. +7 (33622) 4-06-60

+7 (33622) 4-06-62(круглосуточно)

Заявка должна содержать следующую информацию:

- ФИО Гостя (ей), дата рождения, гражданство;
- количество Гостей;
- дата и время заезда и выезда;
- категория и количество номеров;
- форма оплаты (наличный/безналичный расчет);
- контактную информацию (факс, телефон, адрес электронной почты);
- дополнительные услуги.

3. В случае не предоставления потребителем или заказчиком полной информации, указанной в п.2. настоящих правил, предприятие оставляет за собой право отказать гостю (группе гостей) в рассмотрении заявки на бронирование.

4. Предприятие в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения заявки на бронирование подтверждает заказчику бронирование, либо в удовлетворении заявки отказывает. В случае подтверждения заявки на бронирование, предприятие направляет заказчику сообщение о подтверждении бронирования с указанием типа бронирования и уточнением остальных деталей бронирования. В случае отказа, предприятие направляет заказчику сообщение об отказе в подтверждении бронирования. Указанные сообщения направляются заказчику по факсу или с помощью электронной почты.

5. Предприятие применяет в гостинице следующие виды бронирования:

5.1. Гарантированное бронирование - бронирование номера (места в номере) гостиницы, при котором возникают полные юридические обязательства между гостиницей и заказчиком. Бронирование гостиницы гарантируется путем предоплаты. Оплата производится после получения подтверждения бронирования гостиницей.

5.1.1. Гарантированное бронирование сохраняется за гостем на протяжении первых суток размещения (до расчетного часа 12.00 дня, следующего за днем заезда). В случае опоздания, неприбытия гостя без предварительного уведомления или поздней (несвоевременной) аннуляции бронирования, с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки, т.е. предприятие, производит возврат гостю произведенной предоплаты за вычетом неустойки - стоимости первых суток размещения.

5.1.2. Способы гарантирования бронирования.

- бронирование по предварительной оплате;
- бронирование по выставлению счета (внесение депозита или предоплата);
- бронирование под гарантию компании или корпорации (с которыми у гостиницы имеется соответствующий договор).

Бронирование по предварительной оплате предполагает полную оплату за весь период пребывания в гостинице. Предварительная оплата осуществляется, как правило, банковским переводом. Срок подтверждения предоплаты устанавливается гостиницей, но не менее одних суток до заезда гостя.

Бронирование по выставлению счета (внесение депозита или предоплата) предполагает, что гость платит определенную сумму до заезда. Сумма аванса обычно включает стоимость проживания за одни сутки + НДС. Если бронирование осуществляется на длительный срок, то предоплата может быть больше. В случае отмены бронирования (до срока, после которого начинаются штрафные санкции) предоплата возвращается, в случае изменения даты заезда (изменения должны быть заявлены заранее), предоплата переносится, в случае заезда гостя предоплата используется для оплаты за проживание и прочие гостиничные услуги.

Бронирование под гарантию компании или корпорации (с которыми у предприятия имеется соответствующий договор). Различные компании, корпорации, фирмы заключают с предприятием договоры, которые устанавливают, что всю финансовую ответственность за неприбытие своих сотрудников или клиентов несут сами организации. В этом случае необходимо гарантийное письмо от организации, содержащее фразу: «в случае неявки фамилия, имя клиента) и невозможности отмены бронирования согласно настоящих Правил компания (название компании) гарантирует оплату одной ночи проживания». Этот текст приблизителен и зависит от политики взаимоотношений между предприятием и компанией.

5.2. Негарантированное бронирование - бронирование номера (места в номере) гостиницы, при котором первая оплата производится гостем по прибытии в кассу гостиницы. Негарантированное бронирование происходит после получения гостем подтверждения бронирования от гостиницы на условиях отсутствия финансовых гарантий гостя. В подтверждении обязательно указывается номер бронирования, сроки и условия заезда, калькуляция стоимости заказанного размещения.

5.2.1. Заезд в забронированные номера осуществляется строго в забронированное время. В случае опоздания негарантированное бронирование сохраняется за клиентом до 15.00 часов в сезон и до 18.00 часов в межсезонье по местному времени указанного дня заезда, о чем оговаривается дополнительно. При неприбытии до указанного времени предварительный заказ (бронирование) аннулируется. Обязательства гостиницы по приему и размещению прекращаются, а дальнейшее размещение производится при наличии свободных мест на общих основаниях.

5.2.2. При негарантированном бронировании предприятие не дает вам 100% гарантии заселения, так как превалирует гарантированная бронь. И при поступлении гарантированной заявки и оплаты от другого гостя, предприятие оставляет за собой право заселить его в номер, отменив вашу прежнюю бронь не уведомляя вас об этом.

5.2.3. Финансовых обязательств между гостиницей и гостем при негарантированном бронировании не возникает.

5.3. Работа на условиях приоритетного бронирования-бронирование номера (места в номере) гостиницы, рассматривается вне очереди и с максимальным приоритетом (подтверждение заявки в ущерб интересам других заказчиков, имеющих в гостинице забронированные, но неоплаченные номера).

Право приоритетного бронирования распространяется на работников предприятий ракетно-космической отрасли принимающих непосредственное участие в выполнении служебных заданий по заявке Федерального космического агентства «Роскосмос»

6. Предприятие подтверждает заказчику заявку на бронирование только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории в гостинице. При отсутствии запрашиваемой категории предприятие предлагает заказчику альтернативу, перечисляя все свободные категории номеров.

7. С момента подтверждения предприятием заявки на бронирование и ее направления заказчику, указанный в подтвержденной заявке номер считается предварительно забронированным, кроме случаев, предусмотренных п.2 настоящих Правил.

8. В случае безналичной оплаты проживания, предприятие в течение 1 рабочего дня направляет в адрес заказчика типовой договор на оказание гостиничных услуг, в котором стороны договариваются о сроках оплаты, перечне услуги т.д. Номер считается гарантированно забронированным в момент поступления предоплаты на расчетный счет, либо в кассу предприятия, а также в случаях, предусмотренных п.5.1.2 настоящих Правил.

9. Выбранный заказчиком способ оплаты указывается в заявке на бронирование и должен быть подтвержден предприятием.

Обязательство заказчика по оплате услуг гостиницы считается выполненным в момент зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет предприятия или в момент поступления денежных средств в кассу предприятия.

В случае нарушения заказчиком установленных сроков оплаты, а также других существенных пунктов настоящих Правил, предприятие оставляет за собой право немедленно в одностороннем порядке отменить все бронирования заказчика, уведомив об этом заказчика и повторно продать номера.

10. Стоимость оказываемых заказчику услуг предприятием указывается в сообщении о подтверждении бронирования. При производстве

окончательных расчетов между сторонами в расчет берется стоимость, указанная в сообщении о подтверждении бронирования.

В случае, если в подтверждении бронирования отсутствует указание стоимости оказываемых предприятием услуг, оплата производится по ценам, указанным в прейскуранте оказания гостиничных услуг.

11. Процедура переноса даты бронирования предприятием не предусмотрена.

В случае изменения даты бронирования, необходимо произвести отказ от бронирования и произвести процедуру бронирования заново, в порядке сложившейся очередности.

12. В случае отказа от гарантированного или негарантированного бронирования (аннуляции) Гость (Заказчик) направляет письменное уведомление о такой отмене способом, обеспечивающим получение Гостиницей такого уведомления, но не позднее, чем за 24 часа до официально установленного Гостиницей часа заезда гостей в Гостиницу.

В случае, если возникает необходимость отказа от предоплаченной брони в обычные периоды, то:

В случае несвоевременного отказа от бронирования (отмены гарантированного бронирования менее чем за 24 часа до даты заезда), опоздания, а также в случае не заезда с Гостя (Заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости первых суток проживания (включая НДС) за все забронированные Гостем (Заказчиком) номера.

13. Если Гость (Заказчик) бронировал номер на определенный срок и был вынужден уехать раньше этого срока, Гость (Заказчик) обязан предупредить Службу приема и размещения Гостиницы об изменении сроков проживания за 24 часа до выезда из Гостиницы, при вынужденном выезде Гостя (срочный вызов на работу, болезнь Гостя (детей) и т.п.) - не позднее чем за 2 (Два) часа до расчетного часа. В случае досрочного отъезда Гостя при несвоевременном предупреждении Гостиница имеет право предъявить Гостю (Заказчику) плату за фактический простой номера, указанную в условиях отмены бронирования, а также иные расходы, фактически понесенные Гостиницей.

14. Если гость бронировал номер гостиницы на определенный срок и был вынужден заехать раньше этого срока, то при поселении, при наличии мест, он оплачивает время проживания согласно тарифу.

При размещении гостя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере платы за половину суток.

15. Бронирование на группу гостей.

15.1. При заезде группы гостей заявки на бронирование принимаются - в особый период не ранее 45 суток, не позднее чем за 10 дней до даты предполагаемого заезда группы. Группой считается количество гостей, направляющих заявку на бронирование от 7 номеров.

15.2. Предприятие в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки на бронирование подтверждает заказчику бронирование, либо в удовлетворении заявки отказывает. В случае подтверждения заявки на бронирование, предприятие направляет заказчику сообщение о подтверждении бронирования со всеми деталями. В случае отказа, предприятие направляет заказчику сообщение об отказе в подтверждении бронирования. Указанные сообщения направляются Заказчику по факсу или с помощью электронной почты.

15.3. На основании подтверждения бронирования, выставляется счет на оплату услуг размещения группы гостей.

15.4. Заказчик производит оплату стоимости заказанных для клиентов номеров и услуг, подтвержденных предприятием на основании выставленного Заказчику счета. Оплата выставленного счета производится Заказчиком в течении трех банковских дней после получения.

15.5. В случае несвоевременного отказа от бронирования (при наличии не аннулированной заявки менее чем за 24 часа до даты заезда), опоздания, а также в случае не заезда с Гостя (Заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости первых суток проживания (включая НДС) за все забронированные Гостем (Заказчиком) номера.

15.6. Заказчик обязан оплатить суммы штрафа за аннулирование заявки или неприбытие в трехдневный срок с момента получения соответствующего счета.

15.7. Датой аннуляции является дата получения предприятием письменного уведомления Заказчика об аннуляции, либо дата фактической неявки гостей в место начала обслуживания по истечению половины суток с момента подтвержденного времени заезда.

15.8. При выезде клиентов Заказчика раньше указанного в бронировании срока выезда, оплата не возвращается.

15.9. При бронировании номеров на группу гостей, действуют и остальные требования правил бронирования номеров в гостинице «Центральная» ГУП БайконурГрандСервис», которые не отражены в п. 15.